



Serviceleistungen - Zusatzleistungen - Serviceentgelt

Liebe Reisegäste,

Mir liegt viel daran, in einem ausführlichen Gespräch zunächst möglichst exakt alle Ihre Reisewünsche zu besprechen. Je genauer wir zu Beginn Ihre Bedürfnisse festhalten können, desto besser wird die Reise nachher zu Ihnen passen.

Recherche

Ich mache mich für Dich umgehend auf die Suche und biete Ihnen per e-mail, Telefon oder auch in einem persönlichen Treffen eine gezielte Auswahl an Angeboten an.

Fragen

Bitte scheut Euch nicht, mir jederzeit Fragen zu stellen oder Ihre Änderungswünsche mitzuteilen.

Beachte deshalb, dass alle gewünschten Sonderreservierungen wie das Anmelden von Sportgepäck, Sonderessen, Sitzplatzreservierung und Serviceleistungen am Tage der verbindlichen Buchung angegeben werden!

Spätere Anmeldung von Sonderwünschen sind mit erheblichem Aufwand und zusätzlichen Kosten verbunden! Es fallen neben den Gebühren der Leistungsträger, für die von mir erbrachten Mehraufwände Servicegebühren an.

Reiseunterlagen

Die Fluggesellschaften geben in der Regel keine Tickets mehr aus.

Es reichen die Buchungsbestätigung und der Personalausweis/Reisepass, um am Flughafen die Bordkarte zu erhalten.

Bei kurzfristigen Buchungen werden die Unterlagen in der Regel am Flughafen hinterlegt. Ihr bekommen diese dann direkt am Abflugschalter.

Alle anderen Reiseunterlagen gehen Euch per Post oder Email zu, entweder direkt durch den Veranstalter oder durch uns.

Internetbuchungen

Statt der persönlichen Betreuung Eurer Anliegen gibt es auch die Möglichkeit, über eine Internetseite viele Reisen und Zusatzleistungen selbständig zu buchen. Doch bevor ihr in irgendeinem Punkt unsicher seid, nehmt Kontakt zu mir auf. Eine einmal getätigte Buchung ist nicht einfach wieder stornierbar.

Warum erhebt Aline's ReiseOase eine Servicepauschale?

Viele Leistungsträger wie Fährgesellschaften und Fluggesellschaften zahlen Reisevermittlern keine Verkaufsprovision mehr! Dadurch werden wir als Reisebüro vom Handelsvertreter zum Händler. Die von uns als Händler für Dich erbrachte Dienstleistung wird daher über ein Serviceentgelt erhoben. Unsere Händlermarge wie auch das von uns erhobene Serviceentgelt ist bei den von uns genannten und attraktiven Endpreisen bereits enthalten ebenso die darin enthaltene gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19 %.

Das Reisebüro Aline's ReiseOase bietet Euch umfangreiche Zusatzleistungen aus dem Dienstleistungsprogramm an wofür wir folgende Serviceentgelte erheben:

Veranstalterleistungen

Buchungen von Pauschalreisen und Bausteinen aus den Reisekatalogen	Service	€ 30,00
Buchungen von Mietwagen, Kreuzfahrten und Reiseversicherungen	Service	€ 30,00
Buchung von Flügen aus dem Veranstalterangebot	Service	€ 30,00
Stornierung - Umbuchung von Veranstalterleistungen		

Serviceentgelt für Vermittlung von Linien- & Charterflügen

Flüge Inland	je Flug	€ 40,00
Flüge innerhalb der EU	je Flug	€ 40,00
Flüge außerhalb der EU Kontinental	je Flug	€ 80,00
Flüge Interkontinental	je Flug	€ 80,00

Serviceentgelt für Vermittlung von Fährpassagen

Fährpassagen weltweit	je Vorgang	€ 40,00
-----------------------	------------	---------

Serviceentgelt für Vermittlung von Sonderreservierungen

Sitzplatzreservierung am Tag der Buchung Sitzplatzreservierung - nachträglich -	je Person	€ 30,00
Sonderreservierung - Essen usw. am Tag der Buchung	je Person	€ 30,00
Sonderreservierung - Essen usw. - nachträglich -	je Person	€ 30,00
Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck	je Person	€ 30,00
Anmelden von Sonder-, Über- und Sondergepäck - nachträglich -	je Person	€ 30,00
Anmelden von unbegleiteten Kindern, Tieren und Sonderbeförderung	je Person	€ 30,00
Anmelden von Rollstühlen, Umsteigegehilfen und behinderte Personen	je Person	€ 30,00
Umbuchung von Flugscheinen und Fähren - soweit zulässig	je Person	€ 30,00
Stornierung und erstellen Erstattungsantrag Flugschein oder Fähre Erstattungsanträge an Leistungsträger	je Person	€ 30,00
	je Person	€ 30,00

Bearbeitungsgebühr für individuell geplante Reisen und Reiseleistungen**

Wird bei Festbuchung gutgeschrieben!	je Person **	€ 80,00
---	---------------------	------------------

Sonstige Serviceleistungen und Gebühren

	je Visum	€ 50,00
Beantragung und Ausstellung - VISA für Australien	je Visum	€ 50,00
Bearbeitung VISA - Anträge übrige Staaten	je Vorgang	€ 50,00
Bearbeitungs- & Bankgebühr für Rücklastschriften		

Bearbeitung kostenfreier Veranstalter Stornierungen/Rücktritt	pro Person	€ 50,00
Angebotserstellung (Erstattung bei verbindlicher Buchung)	je Vorgang	€ 50,00

Mahngebühren

		kostenlos
Mahnstufe 1 - Zahlungserinnerung		€ 15,00
Mahnstufe 2		€ 25,00
Mahnstufe 3		

- Service - Entgelte sind nicht erstattbar
- Service - Entgelte enthalten 19 % MwSt.

Stand 1. Dezember 2021 - Änderungen und Irrtum vorbehalten!